

CONDICIONES DE USO PLATAFORMA B-SIDES

Fecha de entrada en vigencia: Marzo 2024

El presente documento contiene las condiciones de uso para la plataforma tecnológica de B-Sides (en adelante denominada "Plataforma"), el cual es de acatamiento obligatorio entre usted (en adelante "Usuario") y B-Sides Dev S.A. una compañía legalmente constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica, identificada con el número de cédula de persona jurídica 3-101-706671 (en adelante "B-Sides"), en adelante "Condiciones de Uso". Recomendamos que lea las Condiciones de Uso de manera detallada, las mismas regirá la relación entre el Usuario y B-Sides (en adelante individualmente denominados "Parte" y en conjunto denominados "Partes"). En caso de hacer uso de la Plataforma y pulsar el botón de "Acepto", usted reconoce que entiende, acepta y se obliga a cumplir con las Condiciones de Uso contenidas en este documento. Asimismo, comprende y acepta que B-Sides se reserva el derecho de modificar, reemplazar, enmendar o cambiar las Condiciones de Uso en cualquier momento y de forma unilateral. Es responsabilidad del Usuario verificar de manera periódica que conoce todo su contenido.

La versión más reciente de las Condiciones de Uso estará disponible en el sitio web de B-Sides accesible por medio del siguiente URL: <https://www.bsides.app/>

1. DEFINICIONES

Independientemente de si están expresados en mayúsculas o minúsculas, estos términos tendrán el significado detallado a continuación:

- a) **ATV:** Se refiere al portal del Ministerio de Hacienda de Costa Rica denominado "Administración Tributaria Virtual".
- b) **Caso fortuito:** Se refiere a cualquier evento imprevisto y externo, surgido de la interacción humana o del entorno, que escapa a la previsión y control de B-Sides, aun habiendo adoptado medidas preventivas y diligentes. Estos eventos, aunque potencialmente predecibles en teoría, se manifiestan de forma tan atípica y sorpresiva, que superan los límites de manejo y anticipación normales de B-Sides. Estos incidentes no son consecuencia de descuidos o negligencias por parte de B-Sides, sino que representan circunstancias extraordinarias e inesperadas que interfieren con su capacidad para cumplir compromisos contractuales, impactando en la prestación de los Servicios a través de la Plataforma. Ejemplos de tales casos incluyen, sin limitarse a, apagones repentinos, fallos de servidores como sobrecalentamientos o averías de hardware, ataques cibernéticos que comprometen la operatividad, cortes de Internet que limitan el acceso a la Plataforma, incidentes de seguridad que demandan acciones correctivas urgentes, actualizaciones de software con errores que provocan disfunciones, y mantenimientos no anunciados de proveedores de servicios esenciales que conducen a interrupciones del servicio.
- c) **Factura electrónica:** Se refiere al comprobante electrónico que respalda la venta de bienes y la prestación de servicios, el cual debe de ser generado, expresado y transmitido en formato electrónico en el mismo acto de la compraventa o prestación del servicio.
- d) **Formulario de Registro:** Se refiere al documento por el cual el Usuario se adhiere a las Condiciones de Uso de la Plataforma. Al completar dicho formulario, el Usuario se compromete a cumplir todas las cláusulas, condiciones, limitaciones, responsabilidades, plazos y demás estipulaciones establecidas por B-sides.
- e) **Fuerza mayor:** Comprende situaciones excepcionales y fuera del alcance de control de B-Sides, que incluyen, pero no se limitan a, desastres naturales como terremotos, huracanes, inundaciones e incendios, así como conflictos bélicos, actos terroristas, brotes epidémicos, pandemias, y acciones gubernamentales significativas tales como cambios normativos, expropiación de bienes, imposición de sanciones comerciales severas que afecten las operaciones de B-Sides. Estos son eventos cuya imprevisibilidad y magnitud sobrepasan cualquier posibilidad de gestión o prevención por parte de B-Sides, no siendo resultado de negligencia o de una gestión deficiente. Los eventos de fuerza mayor son aquellos que, por su naturaleza, impiden por completo la prestación de los servicios de B-Sides, excediendo las simples complicaciones o el aumento de la dificultad para operar.
- f) **Guía del Usuario:** Se refiere al documento elaborado por B-Sides en el cual se explican los procesos y procedimientos necesarios para que el Usuario pueda utilizar de manera correcta la Plataforma. Es responsabilidad del Usuario el conocer

y aplicar la Guía del Usuario en todo momento que utilice la Plataforma. El no uso o uso incorrecto de la misma podría generar resultados no deseados para el Usuario y serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

- g) **Información Confidencial:** Se refiere a los Datos y el contenido proporcionado por el Usuarios en la Plataforma o generados durante la contratación y uso de los Servicios. La Información Confidencial del Usuario abarca desde identificaciones básicas como nombres y direcciones de correo electrónico, hasta detalles más específicos como patrones de interacción con la Plataforma y transacciones financieras. Estos Datos están protegidos por Política de Manejo de Datos de B-Sides. Asimismo, la Información Confidencial de B-Sides comprende información comercial para su funcionamiento y estrategia corporativa, como estructuras de costos, términos contractuales y tácticas de mercado, que se comparten con el Usuario bajo estrictos términos de confidencialidad para preservar tanto la competencia en el mercado como la seguridad operativa de B-Sides. Los ejemplos mencionados en esta definición son enunciativos y no exhaustivos; pueden existir otros tipos de información confidencial no especificados aquí.
- h) **Plataforma:** Se refiere al conjunto integrado de sistemas y recursos tecnológicos y operativos que B-Sides utiliza para ejecutar sus funciones y proporcionar las operaciones relacionados con sus servicios. Abarca tanto los aspectos tecnológicos, como el software y hardware utilizados para la prestación de los servicios a través de la Plataforma, así como los procedimientos operativos que facilitan la interacción entre B-Sides y el Usuario.
- i) **QuickBooks:** Se refiere al software de contabilidad desarrollado y comercializado por la empresa Intuit.
- j) **Servicios:** Se refiere a los servicios brindados por B-Sides al Usuario.
- k) **Servidor:** Se refiere al equipo informático a través del cual almacenan los Datos que se registran o transmiten en la Plataforma en virtud de los Servicios.
- l) **Usuario:** Se refiere a la persona física o jurídica que, tras haber cumplido con el proceso de registro y aprobación dispuesto por B-Sides, ha contratado sus servicios conforme a las Condiciones de Uso, Política de Manejo de Datos y Guía del Usuario, así como cualquier otra documentación pertinente y aplicable. Dependiendo del tipo de plan seleccionado, los distintos módulos pueden incluir un único usuario administrador o maestro, y/o uno o varios usuarios contadores. Los alcances de actuación de cada tipo de usuario serán descritos en la Guía del Usuario respectiva.
- m) **Archivo XML:** Proviene de extensible Markup Language, se refiere al formato universal para documentos y datos estructurados en Internet, este metalenguaje proporciona una forma de aplicar etiquetas para describir las partes que componen un documento, permitiendo además el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas.

2. SERVICIOS

Los Servicios se brindarán a través de la Plataforma, la cual tiene como objetivo automatizar los procesos administrativos y contables del Usuario. A través de la Plataforma, el Usuario tendrá la opción de activar los Servicios a través de distintos módulos, eligiendo el tipo de plan que mejor se adapte a sus necesidades. Los planes disponibles estarán visibles en el sitio web, y cada módulo tendrá su propia interfaz y condiciones específicas. Cada plan de suscripción tendrá funcionalidades distintas, así como condiciones y limitaciones que serán comunicadas al Usuario al momento de la activación del módulo o mediante otros materiales disponibles en el sitio web.

Según el tipo de plan, habrá planes que cuentan con la opción de crear un número específico de Usuarios, lo que significa que puede haber un plan con varios usuarios autorizados, y se entenderá que cada plan es una cuenta única con acceso a varios usuarios autorizados, siendo prohibido el acceso a la Plataforma de usuarios no autorizados.

Para utilizar los Servicios y garantizar su correcto funcionamiento, el Usuario deberá contar con requisitos como hardware compatible, licencias activas y conexión a Internet, entre otros. El Usuario comprende y acepta que: (a) el rendimiento de los Servicios podría verse afectado por estos factores; (b) es el único responsable por el costo relacionado con el servicio de Internet, electricidad y cualquier otro servicio que se requiera para el correcto funcionamiento de la Plataforma; (c) es su deber consultar y cumplir con los requisitos establecidos en la Guía de Uso; y (d) B-Sides podrá modificar, cambiar o dejar de brindar compatibilidad con cualquier software o hardware sin previo aviso.

La Plataforma estará disponible las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, salvo en casos de fuerza mayor, caso fortuito, mantenimiento y reparaciones periódicas de la Plataforma, garantizando un SLA del noventa y nueve punto ocho por ciento (99.8%). Para efectos del cumplimiento del SLA no se tomará en consideración la afectación sufrida en la Plataforma ante la caída de sistemas de terceros, tales como Quickbooks, Ministerio de Hacienda y AWS, ente otros. En la medida de lo posible, se informará al Usuario con anticipación sobre cualquier mantenimiento. Sin embargo, la Empresa se reserva el derecho de realizar mantenimientos sin previo aviso si es necesario para garantizar la seguridad y continuidad de la Plataforma.

3. USO DE LOS SERVICIOS

Los Servicios se encuentran apegados a la normativa y lineamientos tributarios vigentes, mismos que pueden variar en cualquier momento, lo cual es comprendido y aceptado por el Usuario. En consecuencia, los cambios que se realicen a nivel normativo y procedimental no son ni serán responsabilidad de B-Sides, quién procurará ajustarse a ellos en todo momento.

El Usuario reconoce y acepta que, para utilizar la Plataforma, es posible que tenga que emplear el software de QuickBooks, el cual está sujeto a sus propios términos y condiciones, así como políticas de privacidad. El Usuario se compromete a aceptar estos términos y condiciones de manera incondicional. Cualquier modificación en dichas políticas no será responsabilidad de B-Sides, y el Usuario será el único responsable de cumplirlas.

Con el fin utilizar la Plataforma, el Usuario, deberá cumplir con todos los requisitos establecidos por el Ministerio de Hacienda, así como cualquier otra autoridad judicial o administrativa, lo que puede incluir, pero no limitado a, el registro en la ATV y la llave criptográfica, entre otros. De igual forma, es responsabilidad del Usuario leer la Guía del Usuario, con el fin de conocer los requisitos y procedimientos para el uso adecuado de la Plataforma.

El Usuario es el único responsable de cumplir sus obligaciones fiscales y de realizar su declaración de impuestos conforme a lo establecido en el ordenamiento jurídico costarricense. En consecuencia, el Usuario entiende y acepta que la Plataforma es una herramienta facilitadora para la automatización de procesos administrativos y tributarios, permaneciendo responsabilidad exclusiva del Usuario cualquier incumplimiento, pago, reporte, evasión, elusión o cualquier otro tipo de obligación tributaria.

Ante cualquier cambio en la normativa, las Condiciones de Uso, las características y términos de QuickBooks, así como cualquier elemento que impacte los Servicios y la Plataforma, para realizar los ajustes necesarios a la Plataforma B-Sides tendrá un plazo de: (a) un (1) mes cuando se trate de modificaciones sencillas, (b) dos (2) meses cuando se trate de modificaciones complejas, y (c) tres (3) meses cuando se trate de modificaciones altamente complejas. Los cambios de la normativa que indiquen una vigencia inmediata a partir del día de su publicación en La Gaceta serán de acatamiento obligatorio para el Usuario, quien deberá ajustarse a partir de esa fecha a su estricto cumplimiento. En virtud de lo anterior, se considerará que cualquier cambio normativo constituye un evento de fuerza mayor para B-Sides y, por lo tanto, B-Sides no asumirá responsabilidad alguna por los problemas que dichos cambios puedan causar al Usuario.

Cualquier Usuario que no esté de acuerdo o se vea afectado por cualquier cambio normativo y/o en los procedimientos por parte del Ministerio de Hacienda y/o autoridad competente, deberá reclamarlos por las vías correspondientes, liberando de toda responsabilidad a B-Sides. En estos casos, el Usuario deberá darse de baja de la Plataforma, renunciando su derecho a cualquier reclamo en contra de B-Sides.

En caso de que llegaren a existir modificaciones en la normativa o procedimientos que pudieran llegar a generar una interrupción, suspensión o cancelación temporal del funcionamiento de la Plataforma, B-Sides tomará las medidas necesarias para mitigar los impactos. Estas medidas podrían incluir, entre otras, la suspensión parcial o total de los Servicios, sin responsabilidad alguna para B-Sides, potestad que comprende y acepta el Usuario. Cualquier comunicación que deba de realizarse respecto a este punto, se realizará en el sitio web o a través del correo electrónico brindado por el Usuario en el Formulario de Registro.

El Usuario libera de toda responsabilidad a B-Sides por el uso indebido, incorrecto y/o ilegal que pudiera realizar mediante y/o como consecuencia de la utilización de la Plataforma. Esto incluye el contenido que el Usuario carga o sube a la Plataforma, sobre el cual será el único responsable de su veracidad, exactitud, legalidad y actualización. Es entendido por las Partes, que la Plataforma actúa únicamente como una herramienta procesadora de dicho contenido y que, en consecuencia, B-Sides no asume responsabilidad alguna por errores o inexactitudes en el contenido del Usuario. Cualquier queja, reclamación o disputa relacionada con el contenido del Usuario será dirigida exclusivamente al Usuario, eximiendo a B-Sides de cualquier responsabilidad al respecto.

4. ACCESO

El Usuario reconoce y acepta que es exclusivamente responsable de mantener seguras y confidenciales sus contraseñas de acceso a la Plataforma. El Usuario se compromete a: (a) no compartir sus contraseñas de acceso con terceros; (b) tomar todas las medidas necesarias para prevenir el acceso no autorizado a su cuenta; (c) garantizar que el acceso a la Plataforma será únicamente por las personas debidamente autorizadas; y (d) comunicar a B-Sides en caso de acceso no autorizado a la Plataforma y/o pérdida de sus contraseñas.

B-Sides no será responsable por cualquier pérdida, daño o responsabilidad que surja del uso no autorizado de las contraseñas de acceso del Usuario. El Usuario acepta indemnizar y mantener indemne a B-Sides, sus funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y subcontratistas, por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño o gasto que surja de o esté relacionado con el uso no autorizado de las contraseñas y claves de acceso del Usuario.

5. CONFIDENCIALIDAD

Las Partes aceptan y reconocen que cualquier Información Confidencial que llegue a su conocimiento o sea puesta a su disposición como consecuencia de los Servicios, será utilizada únicamente para los propósitos de la relación comercial entre las Partes, por lo que, la misma deberá ser mantenida en estricta confidencialidad, según lo establecido en la Política de Manejo de Datos de B-Sides.

Las Partes se comprometen a: (a) No divulgar por ningún medio la Información Confidencial; (b) No usar y/o negociar la Información Confidencial que le ha sido revelada por la otra Parte, para cualquier otro efecto que no sea la prestación de los Servicios y la relación comercial entre las Partes; (c) No revelar la Información Confidencial a ninguna otra persona o entidad sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte, salvo a su personal, accionistas, miembros de Junta Directiva, o a quienes sea indispensable revelarla para el cumplimiento de lo establecido en las Condiciones de Uso y/o Política de Manejo de Datos; y d) Aplicar el mismo deber de cuidado que se emplea para evitar la revelación de su propia Información Confidencial.

Las Partes no tendrán obligación con respecto a la documentación o información que: (a) Sea del conocimiento público a través de actos de un tercero; (b) Sea aprobada para divulgación mediante autorización escrita del propietario de la misma; (c) Estén obligadas a revelar conforme a un proceso legal, regulador o administrativo pero únicamente con la finalidad de cumplir con dichos requisitos; o (d) haya sido legalmente brindada a las Partes sin ninguna restricción al uso o revelación y sin violar los derechos de la otra Parte. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las Partes: (a) publicará Información Confidencial relacionada con el Servicio, ni (b) emitirá ningún comunicado de prensa, publicidad o de cualquier otra manera divulgará, distribuirá o compartirá ninguna información para publicación respecto a las presentes Condiciones de Uso o la participación de ninguna de las empresas en las transacciones aquí contempladas, sin el previo consentimiento escrito de la otra Parte.

Los empleados, colaboradores, contratistas o subcontratistas del Usuario deberán cumplir con las obligaciones establecidas esta sección.

6. TARIFA DE SUSCRIPCIÓN

La tarifa de suscripción que deberá cancelar el Usuario por la utilización la Plataforma y sus distintos módulos será el que se anunció al Usuario al momento de ingresar el método de pago. Al indicar el método de pago, el Usuario autoriza a B-Sides para el cobro automático de la tarifa de suscripción mensual de manera recurrente.

La tarifa de suscripción se cobrará y facturará el primer día de cada mes, sin considerar si es un día hábil o no. Si el método de pago expira y el Usuario no actualiza ni cancela la suscripción antes de la renovación automática, B-Sides podrá limitar, suspender o cancelar el acceso por falta de pago. De igual manera, el Usuario acepta que el ciclo de facturación podrá verse afectado si surge un problema con el método de pago.

El precio de los servicios podrá ser ajustado por B-Sides según sea necesario y tomando en consideración distintos factores o elementos como los niveles de inflación nacional, aumento en los costos de operación, aumento en el tipo de cambio del dólar, entre otros. Cualquier modificación en el precio de los Servicios, será comunicado oportunamente al Usuario a través del sitio web o al correo electrónico brindado en el Formulario de Registro. En caso de que el Usuario no se encuentre de acuerdo con la modificación establecida, deberá cancelar la suscripción de manera inmediata, conservando el acceso a la Plataforma durante el tiempo restante de la vigencia de la suscripción. En caso de que el Usuario no cancele la suscripción de los Servicios de manera inmediata, se entenderá como una aceptación expresa de dicho aumento y no podrá reclamar su cobro.

Todos los pagos que realice el Usuario a favor de B-Sides, tendrán incluidos todos los impuestos existentes a la fecha de la facturación. En caso de que a futuro se llegare a imponer cualquier tributo o carga por medio de cualquier autoridad de Costa

Rica, incluyendo, pero sin limitarse, al impuesto sobre el valor agregado (IVA) o cualquier otro impuesto, este se verá reflejado en el precio que se cobrará al Usuario.

7. EXENCIÓN DE GARANTÍAS

La Plataforma se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. B-Sides no ofrece ninguna garantía en relación con la Plataforma, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción o funcionamiento ininterrumpido o sin errores.

B-Sides no garantiza que la Plataforma cumpla con las necesidades o fines especiales para el Usuario, que el uso de los Servicios satisfaga o garantice el cumplimiento de las obligaciones legales del Usuario, que la operación de la Plataforma será ininterrumpida o libre de errores. Además, B-Sides no garantiza la precisión, integridad, confiabilidad o disponibilidad de la Plataforma o cualquier contenido disponible a través de la misma.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma es bajo su propio riesgo y responsabilidad.

8. PLAZO

La relación comercial entre B-Sides y el Usuario es por tiempo indefinido salvo que finalice cuando ocurra alguno de los siguientes supuestos: (a) Cuando el Usuario cancele la suscripción de los Servicios; (b) Cuando exista un incumplimiento de las Condiciones de Uso por parte del Usuario; (c) Cuando B-Sides considere que se está dando un uso indebido a la Plataforma y/o los Servicios; (d) Cuando se incurra o presuma que el Usuario está incurriendo en un delito; y (e) De forma unilateral por parte de B-Sides.

Si el Usuario cancela la suscripción, dicha cancelación será efectiva al final del período de suscripción vigente. Durante este tiempo, el Usuario conservará el acceso completo a la Plataforma hasta que finalice dicho período. El Usuario podrá seguir utilizando la Plataforma como de costumbre durante el período restante de la suscripción.

9. INDEMNIDAD

El Usuario acuerda indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a B-Sides y a sus funcionarios, directores, empleados y agentes de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño o gasto, lo que incluye honorarios razonables de abogados y la pérdida de datos como resultado del uso de la Plataforma o en conexión con ella, que surjan de o estén relacionados con el incumplimiento por parte del Usuario de las Condiciones de Uso y la Guía de Uso, el uso indebido de la Plataforma, o la violación de los derechos de terceros, incluyendo, pero no limitado a, cualquier reclamo o acción legal basada en el contenido que el Usuario envíe, publique, transmita o haga disponible a través de la Plataforma.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma y los Servicios, incluyendo, pero no limitado a software, diseño, logotipos, marcas comerciales, o cualquier otro elemento, contenido o material principal o accesorio para la prestación de los Servicios son propiedad exclusiva de B-Sides. El Usuario reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad sobre la Plataforma y/o sus componentes, y se compromete a no reproducir, distribuir, modificar, transformar o utilizar de cualquier manera los elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual sin el consentimiento expreso por escrito de B-Sides.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso, B-Sides, sus directores, empleados, afiliados, proveedores o socios serán responsables ante el Usuario o cualquier tercero por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, emergentes o punitivos, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, datos, uso, buena voluntad u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas de alguna manera con el uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma, los Servicios o cualquier contenido o material publicado en o a través de la Plataforma, incluso si se ha informado a B-Sides de la posibilidad de dichos daños.

La responsabilidad total de B-Sides y sus directores, empleados, afiliados, proveedores o socios ante el Usuario por cualquier reclamo bajo estas Condiciones de Uso, incluidos los reclamos por incumplimiento de garantía, incumplimiento de contrato, responsabilidad objetiva o de otro tipo, estará limitada al importe total pagado por el Usuario a B-Sides en el último período de doce (12) meses anteriores a la fecha en que se produjo el reclamo.

Cualquier reclamo del Usuario relacionado con la Plataforma o las Condiciones de Uso, debe iniciarse dentro de un (1) año en que los hechos dieron lugar al reclamo.

Las limitaciones de responsabilidad establecidas en estas Condiciones de Uso se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica.

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Toda controversia, diferencia, disputa o reclamo que pudiera derivarse de las presentes Condiciones de Uso, o en general el negocio y la materia a la que estas se refieren, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez serán sometidas en primera instancia a conciliación de conformidad con los reglamentos del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a cuyas normas las Partes se someten en forma voluntaria e incondicional. Las audiencias de conciliación se llevarán a cabo en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, en San José, República de Costa Rica. La conciliación será dirigida por un conciliador designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica.

En caso de que la controversia no sea resuelta al cabo de tres sesiones de conciliación, o en el evento de que queden aspectos sin resolver dentro del proceso conciliatorio, el conflicto se resolverá por medio de arbitraje de derecho de conformidad con los reglamentos del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica a cuyas normas las Partes se someten en forma voluntaria e incondicional. El conflicto se dilucidará de acuerdo con la ley sustantiva de la República de Costa Rica. El lugar del arbitraje será el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica en San José, República de Costa Rica. El arbitraje será resuelto por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros, designados dos de ellos por cada una de las Partes y el tercer árbitro, quien presidirá el Tribunal, será nombrado entre los dos árbitros que designen las Partes; en caso de que los árbitros designados por las Partes no se pongan de acuerdo en el nombramiento del tercer árbitro, su nombramiento será responsabilidad del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las Partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado y adquirido firmeza, producirá los efectos de cosa juzgada material y las Partes deberán cumplirlo sin demora. Quien funja como conciliador no podrá integrar el tribunal arbitral en el mismo asunto. Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Los gastos relacionados con el proceso de conciliación y el de arbitraje, incluyendo los honorarios del conciliador y de los árbitros, los asumirán las Partes en igual proporción. Cada una de las Partes cubrirá los honorarios de sus abogados y asesores.

14. NULIDAD

Si un tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición de las Condiciones de Uso es nula o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se considerará independiente del resto y no afectará la validez ni la aplicabilidad del resto de las disposiciones y su contenido.

15. TÍTULOS

Todos los títulos utilizados en este documento son proporcionados únicamente como referencia y para conveniencia de las Partes, y no tendrán ningún efecto legal ni interpretativo sobre el contenido de las Condiciones de Uso. Dichos títulos no afectarán de ninguna manera la interpretación o aplicación de las disposiciones contenidas en este documento.

Las Partes reconocen que los títulos utilizados no pretenden definir, limitar o ampliar los derechos y obligaciones establecidos en las presentes Condiciones de Uso. Por lo tanto, ninguna Parte podrá invocar los títulos para interpretar o modificar el alcance de sus disposiciones.

En caso de cualquier discrepancia o inconsistencia entre los títulos y el contenido de las Condiciones de Uso, el contenido de las Condiciones de Uso prevalecerá sobre cualquier título utilizado. Las Partes renuncian expresamente a cualquier reclamación o argumento basado en la interpretación de los títulos utilizados en este documento.

16. COMUNICACIONES

Todas las comunicación y notificaciones relacionadas con los Servicios y sus Condiciones de Uso, se realizarán a los siguientes medios:

- Para B-Sides: info@bsidestechology.com
- Para el Usuario: Correo electrónico indicado en el Formulario de Registro.